

## Case Study



**MERKLE**

### **Hoe Merkle medewerkers veerkrachtig houdt in tijden van fusie en snelle groei.**

Merkle is flink veranderd door fusies en de groei naar een wereldwijd agentschap. Om het team verbonden en gelukkig te houden, werkt Merkle samen met Inuka Coaching. Met Inuka's wetenschappelijk onderbouwde aanpak helpen we het team veerkrachtig en productief te blijven, zodat iedereen zich goed voelt en optimaal presteert.



inuka

[www.inukacoaching.com](http://www.inukacoaching.com)

# De uitdaging

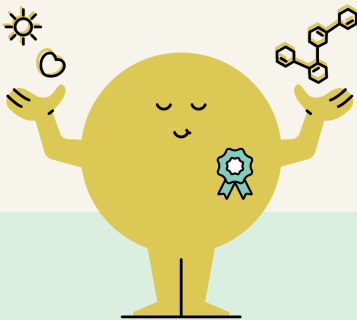
Een fusie en snelle veranderingen

Merkle is een digitaal marketingbureau dat samenwerkt met merken van wereldklasse om klantgerichte bedrijfsplannen te creëren en uit te voeren. In Nederland heeft Merkle 280 medewerkers in Amsterdam, Breda en Rotterdam.

De afgelopen jaren is Merkle snel gegroeid, gefuseerd met andere bedrijven en lid geworden van een wereldwijd bureau. **Het management realiseert dat deze snelle omgeving een uitdaging kan zijn voor het team.**

## De oplossing

Sessies van 10 minuten voor medewerkers, empathietraining voor managers



Merkle begon met een **pilot**, waarbij ze de service van Inuka aan 100 medewerkers aanbood. Om te beginnen organiseerde Inuka online een korte bewustwordingssessie van 10 minuten tijdens de maandelijkse teamvergadering en gaf **professionele empathietraining aan het managementteam en senior niveaus** van de digitale marketingteams.

## De resultaten

Verkregen in februari – maart 2020

### Sign-up growth

Binnen een maand had 35% van de pilotgroep zich aangemeld. Dit aantal blijft groeien dankzij mond-tot-mondreclame en na de training Professionele Empathie. Zowel managers als medewerkers weten nu hoe ze toegang krijgen tot de dienst.

### Mensen in nood bereiken

De meeste nieuwe Inuka-gebruikers van Merkle bevinden zich in de categorie 'risico'. Dit toont aan dat Inuka een instrument is met een lage barrière, dat degenen bereikt die er het meeste profijt van kunnen hebben.

### Programma-uitbreiding

In April 2020, Merkle expanded Inuka to the entire Dutch organization.



inuka

[www.inukacoaching.com](http://www.inukacoaching.com)

# Succes behalen: belangrijke stappen die we hebben gezet

- ✓ Eenvoudige **welzijnsscan van 5 minuten met onmiddellijke digitale boeking voor coachingsessies.**
- ✓ Een op **bewijs gebaseerde aanpak** biedt comfort en nuttige inzichten.
- ✓ **Participatie aanmoedigen**, vooral onder jonge, ambitieuze werknemers die vatbaar zijn voor burn-out.
- ✓ Het aanpakken van de uitdaging van werknemers die het gevoel hebben dat ze het '**te druk**' hebben voor preventie.
- ✓ Prettige samenwerking met Inuka om mentale ondersteuning toegankelijk te maken. "Het team wil een **echte impact** maken en niet alleen hun product verkopen."
- ✓ Inuka ingehuurd om **professionele empathietraining** te geven als extra bonus.



"Het is een laagdrempelige oplossing om medewerkers naar te verwijzen"

Sander Kammenga,  
Merkle's HR

## Met Inuka kunnen uw medewerkers...

Ontdek hoe het daadwerkelijk met ze gaat.



Praat met een coach om hun uitdagingen aan te pakken.



Voel je beter binnen slechts 4 sessies.



Probeer ons uit  
**BOEK EEN DEMO**



**Arjan Grootenboer**  
Hoofd Klanten en Partnerschappen

06 53786659  
[arjan@inukacoaching.com](mailto:arjan@inukacoaching.com)